**Бланк Рекламации от \_\_\_/ /\_\_ г.**

 **(дата составления)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1**. Номер счета/ заказа: |  | **5:** Наименование организации: |  |
| **2**. Контактное лицо: |  | **6.** Город нахождения товара |  |
| 3. Номер телефона: |  | **7.** Место получения: |  |
| **4.** Эл. Почта: |  | **8.** Прочее: |  |
| **9. Где находится товар с недостатком (кто обнаружил недостатко)****9.1. На складе покупателя \_\_\_\_\_\_ 9.2. Конечный покупатель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **10. Наименование товара**(название, артикул, цвет) | **Количество** (указать в штуках) | **Описание дефекта**(краткое описание) |
|  |  |  |
|  |  |  |

**11.** Состояние тары и упаковки (нарушена целостность или имеется деформация):

(напишите «**ДА»**  в подходящем варианте ниже)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Не нарушено  |  | Нарушена  |  |  У паковка не сохранилась у клиента |  |

**12.** Дата обнаружения несоответствия или дефекта / / г.

**13.** Составлен Акт приема Товара, с повреждениями в ТК\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

14. Краткое описание проблемы (при каких обстоятельствах, в какой момент обнаружен):

|  |
| --- |
|  |

**15. Ваш вариант решения для урегулирования проблемы:**

|  |
| --- |
|  |

**16. Обязательно для рассмотрения рекламации:**

*В ответном письме на эл .почту* ***с Актом Рекламации*** *приложить:*

***фотографии*** *деформированных и бракованных элементов* ***товара и упаковки****, где четко виден брак и количество бракованных элементов, а так же фото артикулов указаны на каробке* ***!!!***

*Перечень необходимых фотографий (****для каждого дефекта или поврежденного изделия****)*

а) Общая фотография изделия.

б) Детальная съемка повреждения дефекта, **с 3**-х**ракурсов.**

в).Прикрепить фотографии упаковки (коробки) с **6-и сторон.**

г) Прикрепить фотографии внутренней полости коробки (пустой)

д) В случае, если вы обнаружили повреждения коробки, на терминале транспортной компании, просьба прикрепить скан Коммерческого Акта Приема Товара С Повреждениями.

**РЕКЛАМАЦИЯ БЕЗ ФОТОГРАФИЙ НЕ РАСМАТРИВАЕТСЯ.**

**Продавец не принимает к рассмотрению и исполнению претензии и рекламации по качеству, если дефекты товара выявлены непрофессиональной сборкой, нарушением условий транспортировки и эксплуатации товара.** Согласно пункту 1 статьи 476 ГК РФ продавец отвечает за недостатки товара, если покупатель докажет, что недостатки товара возникли до его передачи покупателю или по причинам, возникшим до этого момента.

Обращаем ваше внимание, что в случае несоблюдения данных пунктов, срок рассмотрения рекламации увеличивается, до момента предоставления полной информации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись//расшифровка)